

WeCloud EmailSecurity – Karantänrapport

From	Subject	Time	Preview	Release
2014/10/10				
ija9@theprojector.org	The Stocktip Of The Year	04:14	Preview	Release

Click here to go through all the messages: [QMS Overview](#)

De mail som läggs i karantän p.g.a. matchning av spamklassat innehåll rapporteras i ett mail till användaren eller en utvald administratör. Frekvensen på dessa rapporter kan justeras av administratören.

I rapporten finns följande information:

- Vilket land servern som skickat mailet finns i (representerat av en flagga)
- Vilken avsändaradressen är (tänk på att dessa kan fejkas av avsändaren)
- Vilken ämnesrad mailet har
- Vilken tidspunkt mailet sattes i karantänen

Utöver detta så finns det även två länkar för varje mail i listan:

Preview – Visar maillets innehåll i ett säkert format utan bilder eller övrig kod

Release – Frisläpper mailet och sänder det till mottagarens inkorg (Frisläpp inte mail som ni inte är säkra på)

I botten av rapporten finner ni även en länk till mottagarens personliga karantänportal (Se nästa sida – Personlig karantän - QMS Overview)

Postadress

Ängelholmsgatan 1
214 22 Malmö

E-post

info@wecloud.se

Besöksadress

Ängelholmsgatan 1
214 22 Malmö

Webb

www.wecloud.se

Telefon

Nat 040-617 33 40
Int +46 40 617 33 40

Telefax

Nat 040-692 84 11
Int +46 40 692 84 11

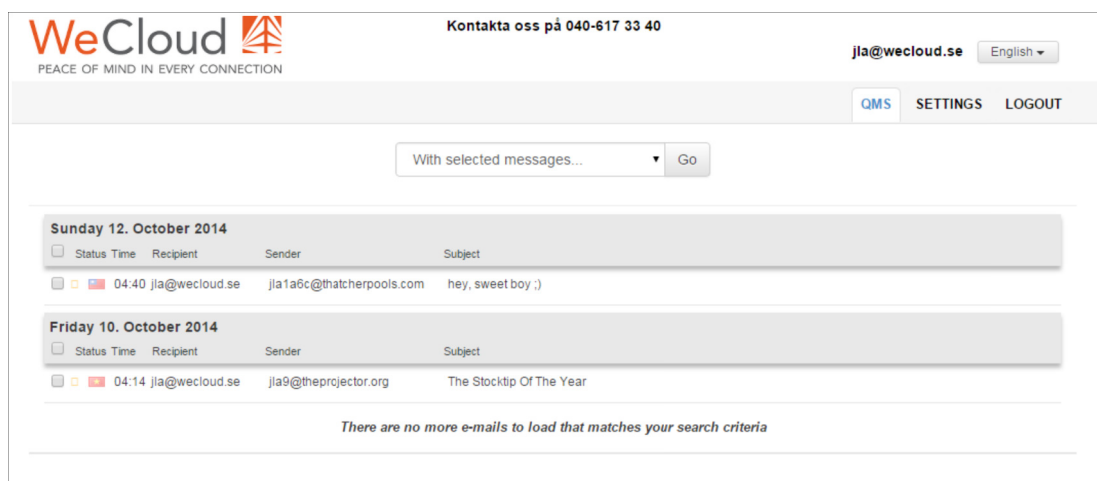
Bankgiro

618-1119

Organisationsnr.

556804-5628

WeCloud EmailSecurity – Personlig Karantänportal

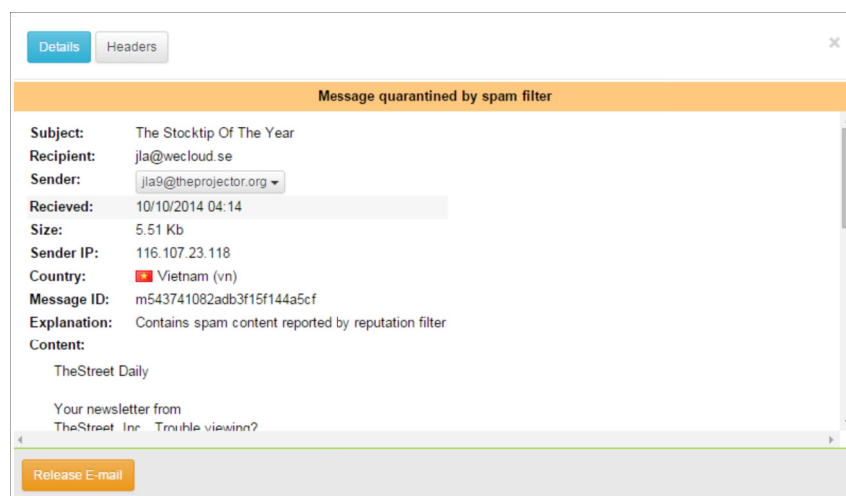


Karantänportalen är en personlig webbaserad access till de mail som ni har satts i karantän. Längst upp till höger kan ni välja vilket språk ni vill ha gränssnittet på, som standard är engelska valt.

I mitten kan ni klicka på "With selected messages" för att välja vad ni vill göra med de mail som ni markerat i listan nedanför.

Genom att gå in på "Settings" kan ni manage personliga svart- och vitlistningar.

Genom att klicka på ett mail i listan visas maillets innehåll i ett säkert format utan bilder eller övrig kod.



Postadress
Ängelholmsgatan 1
214 22 Malmö
E-post
info@wecloud.se

Besöksadress
Ängelholmsgatan 1
214 22 Malmö
Webb
www.wecloud.se

Telefon
Nat 040-617 33 40
Int +46 40 617 33 40

Telefax
Nat 040-692 84 11
Int +46 40 692 84 11

Bankgiro
618-1119

Organisationsnr.
556804-5628

Vid granskning av ett mail i den personliga karantänen visas följande information:

Subject: Maillets ämnesrad

Recipient: Vilken adress skickades mailet till

Sender: Maillets avsändaradress (klicka på adressen för att enkelt kunna svart- eller vitlista avsändaren)

Received: Vilken tidspunkt mailet sattes i karantänen

Size: Storleken på mailet

Sender IP: Vavsändande servers IP-nummer

Country: Vilket land servern som skickat mailet finns i (representerat av en flagga). Tänk på att avsändaradresser kan fejkas, flaggan här kan hjälpa er att bedöma om avsändaradressen stämmer

MessageID: Detta är filtrets unika ID för mailet, den kan ibland behövas i kommunikation med WeCloud Support

Explanation: Här listas orsaken till att mailet lagts i karantän

Content: Här visas maillets innehåll i ett säkert format (inga bilder eller kod laddas)

För att frisläppa mailet kan ni klicka **Release E-mail** nere i vänstra hörnet, mailet släpps då från karantänen och skickas till er mailbox.

Skulle ni vilja ha tillgång till karantänportalen men saknar er senaste karantänrapport så kan ni gå till <https://admin.mx-wecloud.net> och klicka på **Request QMS Token** så skickas en inloggningslänk till er.

Postadress Ängelholmsgatan 1 214 22 Malmö	Besöksadress Ängelholmsgatan 1 214 22 Malmö	Telefon Nat 040-617 33 40 Int +46 40 617 33 40	Telefax Nat 040-692 84 11 Int +46 40 692 84 11	Bankgiro 618-1119	Organisationsnr. 556804-5628
E-post info@wecloud.se	Webb www.wecloud.se				