

NYA DIMENSIO

– designad efter kundernas önskemål

När Bevent Rasch behövde förnya sitt populära dimensioneringsverktyg Dimensio anlidade de FRONT för att få ett modernare och snabbare program. Kristoffer Axelsson, interaktionsdesigner på FRONT, har skapat en modern struktur och grund för systemet och tagit fram en helt ny kodbas.

Det är en stor skillnad i prestanda och arkitektur, och redan några veckor efter lanseringen kunde vi mäta att avvisningsfrekvensen är exceptionellt låg. Ungefär 85 procent av samtliga användare som går in på Dimensio stannar nu kvar på sajten och börjar aktivt göra något, jämfört med cirka 65 procent samma period förra året. Det är fantastiska resultat, säger Kristoffer.

Inför uppdateringen gjorde FRONT användartester med bland annat videoinspelningar och enkätundersökningar på ett flertal företag i Borås och Göteborg för att få in synpunkter och önskemål från kunderna.

-Vi använde use cases för att låta användarna testa olika moment, som att dimensionera en viss produkt. Vi mätte hur lång tid varje delmoment tog och användarna fick svara på kvantitativa frågor efter testet. Vi fick bra och värdefull feedback och det blev till stor hjälp i kvalitetsarbetet under projektet. På påståendet att ”Dimensio är lättanvänt” så fick vi åtta som det lägsta resultatet på en 10-gradig skala inför lansering, men de flesta gav nio eller tio i betyg, säger Kristoffer.

Det nya programmet är språkhanterat och förberett för en mängd olika språk. Det är även mer kompatibelt med ritningsprogram. För användaren finns numera till exempel hjälptexter, dynamiskt tryckfallsdiagram, pdf-resultat med teknisk dokumentation och en funktion för att beräkna tryckfall över ytterväggsgaller vid förutbestämda mått.

Dennis Hultman på Bevent Rasch, är mycket nöjd:

-Vi har bara fått positiv feedback efter lanseringen och är jättenöjda med FRONTs arbete. Vi har jobbat väldigt tätt tillsammans och verkligen fått till en teamkänsla. ●

DIMENSIO™
by Bevent Rasch

