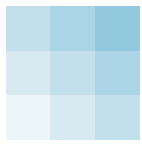


**MIRU**<sup>®</sup>  
PROACTIVE SERVICE

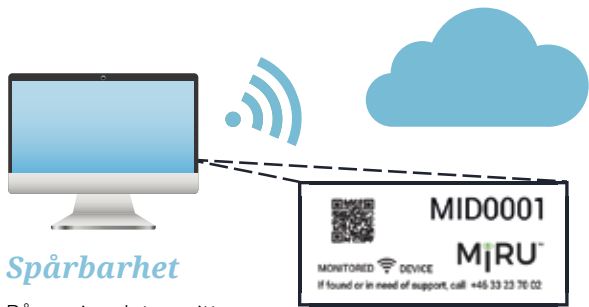
**EN PROAKTIV  
TJÄNST FRÅN  
FRONT**



# MIRU - EN PROAKTIV TJÄNST FRÅN FRONT

Med dagens nya snabba hot som duggar tätt behövs ett verktyg för att snabbt få ut uppdateringar och förändringar eller kontrollera status på alla enheter snabbt oavsett var de befinner sig.

Kraften i en gemensam plattform som vi ständigt utvecklar gör att vi alla kan ta del av nya funktioner löpande.



## Spårbarhet

På varje dator sitter en inventarieetikett med ett unikt id som är kopplat till enheten i systemet. Detta gör det lätt att identifiera datorn och skapa underlag för inventering.

Systemet håller reda på förändringar som t.ex när mjukvara lades till eller togs bort, omstartshistorik m.m.

Systemet är agentbaserat och fungerar därför oavsett var enheten befinner sig – på kontoret, hemma, stan eller i molnet.

## Inventering

Inventering av bland annat hårdvara, mjukvara, datornamn, vem som senast loggade in m.m.

Tillsammans får vi stenkoll på all hårdvara och mjukvara (tillverkare, modell, spec, ålder osv) i realtid – det är bara för er att logga in i webbportalen och klicka runt, söka eller köra rapporter.

Säg hej då till inaktuella excelark med dokumentation och inventarier.

## Säkerhet

- ✓ Brandvägg installerad och aktiv
- ✓ Windowsuppdateringar
- ✓ Fjärrradering
- ✓ Full hantering av oss inkl. licens av marknadsledande antivirus. Ett skydd som arbetar mot en gigantisk molndatabas med kända hot och beteenden.



## Support

En självklarhet för oss är att ge support när ni behöver det. Vi står alltid redo.

Med vår smarta agent som är installerad på datorn kan vi felsöka vissa delar i bakgrunden utan att störa. Behöver vi dela skärm gör vi det enkelt.

Som en del av vår tjänst kan vi erbjuda support till fast pris, vilket gör det lätt att hålla koll på kostnader. Vi kommer överens om omfattningen och ni nyttjar oss så mycket ni vill - all inclusive!

För varje problem eller larm registreras ett ärende. Ärendet kopplas ihop med enheten för tydlig spårbarhet.

## Övervakning

En otroligt viktig del i vårt proaktiva arbete är smart övervakning med automatisk åtgärd.



Några exempel på vad som övervakas

- Operativsystem  
Diskutrymme och maxat hårdvaruutnyttjande, att viktiga tjänster är i gång med mera.
- Hårdvara  
Påbörjan eller fel på systemhårddisk.
- Säkerhet  
Att skydd mot skadlig kod (antivirus) och brandvägg är installerat och aktivt.

## Hantering

- ✓ Vi ser till att operativsystemet är uppdaterat med alla viktiga uppdateringar.
- ✓ Vår tjänst erbjuder även central installation och löpande uppdatering av mjukvaror.
- ✓ Din integritet är skyddad genom privacy-funktion som ger dig kontrollen att tillåta skärmdelning m.m.
- ✓ För avancerade och unika önskemål finns en kraftfull schemaläggare och skriptmotor som kan göra magiska under.



W 1	W 2	W 3
25 kr dator / mån	75 kr dator / mån <sup>1)</sup>	fr. 295 kr dator / mån

Instegsalternativ med inventering och support-verktyg.

Hantering av uppdateringar, ID-märkning, övervakning och antivirus.

All inclusive paket med fri support.

	W 1	W 2	W 3	
<b>INVENTERING</b>	<b>Hård- och mjukvaruinventering</b> Tydlig översikt av hårdvara (tillverkare, modell, spec m.m). Översikt av installerade program och operativsystem med versionsnr. etc.	✓	✓	✓
	<b>Spårning av förändringar</b> Följa förändringar i system - t.ex. när program installerades eller togs bort, när omstart utfördes, när uppdateringar installerades, minne ökades eller minskades osv.	✓	✓	✓
	<b>Inventariemärkning</b> Fysisk unik ID-märkning av utrustning med koppling till objekt i systemet.		✓	✓
<b>HANTERING</b>	<b>Uppdateringar operativsystem</b> Vi ser till att operativsystemet har de senaste uppdateringarna. (Win 10 funktionsuppdateringar installeras inte automatiskt).		✓	✓
	<b>Uppdateringar tilläggprogram</b> Uppdatering och hantering av vanligt förekommande tilläggprogram (t.ex. Java)		✓	✓
	<b>Deployment</b> Centraliserad installation och löpande uppdatering av programvaror utförs av oss.			✓
	<b>Energihantering</b> Spara energi genom smarta energisparinställningar till alla enheter.		✓	✓
	<b>Automatisering</b> Vi kan snabbt få ut förändringar och unika uppdateringar till alla enheter.		✓	✓
<b>ÖVERVAKNING</b>	<b>Operativsystem</b> Övervakning av diskutrymme och maxad hårdvara. Att viktiga tjänster är igång.		✓	✓
	<b>Hårdvara</b> Övervakning av fel på systemhårddisk		✓	✓
	<b>Säkerhet</b> Övervakar att status på brandvägg, anti-virus, uppdateringar är ok.		✓	✓
<b>SUPPORT</b>	<b>Felsökning i bakgrund</b> Med den smarta agenten kan vi felsöka vissa delar i bakgrunden utan att störa användaren.	✓	✓	✓
	<b>Skärmdelning</b> Snabb, säker och enkel start av skärmdelning.	✓	✓	✓
	<b>Ärendehantering</b> Enkel registrering av ärenden via ikon på datorn och tillgång till ärendesystem med aktuella ärenden och historik m.m.	✓	✓	✓
	<b>Support till fastpris</b> Inom ramen för avtalad utrustning (hårdvara och mjukvara) ingår support och felavhjälpning gällande operativsystem och tillhörande roller och programvaror.			✓
	<b>Responstid - SLA</b> Inom angiven responstid har vi påbörjat felsökning vid störning.			✓
	<b>Service desk</b> Tillgång till kompetent support via tel, mail, portal eller agent.	✓	✓	✓
<b>SÄKERHET</b>	<b>Antiviruskydd</b> Ett komplett marknadsledande skydd mot skadlig kod från Webroot som hanteras av oss. Ett skydd som arbetar mot gigantisk molnplattform med kända hot och beteende.		✓	✓
	<b>Fjärrradering</b> Vid borttappad enhet eller stöld kan enheten rensas via internet (förutsatt att enheten är online).		✓	✓
	<b>Reducerat timpris</b> Rabatt på övriga konsultuppdrag.			✓
	<b>Kundportal</b> Via webben får man tillgång till översikt över alla enheter med möjlighet att köra rapporter.	✓	✓	✓

<sup>1)</sup> Mängdrabatt kan erhållas

Alla priser är exkl. moms

Vissa funktioner stöds inte i Linux och Mac OSX